

## トリミングご利用規約

この度は FLOW -Shining Dogsalon-のトリミングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当サロンでは、お客様の大切な家族であるわんちゃんを、愛情と責任をもってお預かりさせていただきます。サービスご利用に際しまして、注意点をご理解いただきたく、利用規約をご用意いたしました。

安心してご利用いただけるよう、承諾の上、ご予約を頂いております。

■初回ご利用時は、お客様情報のご記入・わんちゃんの性格や健康状態のカウンセリング・またわんちゃんとコミュニケーションを取るために、通常のお時間より長くお時間をいただいております。

■病歴・持病は必ずお知らせください。持病がある場合でもお受けしますが、お預かりが困難と判断した場合はお断りさせていただきます。また、トリミング中に急変があった場合は、お客様の緊急連絡先にご連絡いたします。連絡が取れない場合、緊急時には当サロン判断で当店指定の動物病院へ行くこともございます。その場合、治療費及びそれに伴う経費はお客様に請求させていただきますのでご了承ください。

また、妊娠中のわんちゃんは、心身の健康状態を配慮しお断りしております。産後 30 日以上経過していない場合も、医師からの許可が出ていない場合、トリミングをお断りしております。

■不慮の事故(死亡含む)、特異体質・持病による体調の悪化、自然災害等の不可抗力によるトラブル(怪我・逃亡)につきましてはお客様にご連絡するとともに、連絡が取れない場合、当サロンの判断により当店指定の動物病院へ連れていくなどの、対応をさせていただきます場合がございます。その場合、治療費及びそれに伴う経費はお客様に請求させていただきますのでご了承ください。慰謝料・賠償金等につきましても一切の責任を負いかねます事をご了承ください。

■全てのお客様に気持ちよくご利用いただく為に、ノミ・ダニの予防ができていない場合とノミ・ダニが寄生している場合はご利用いただけません。トリミング中にノミ・ダニを発見した場合は、感染予防のためトリミングを中止いたします。動物病院で駆除をしてから再度ご予約をお願いいたします。トリミング中に発見した場合は、施術を中断しそのままお返しする場合がございます。その際はその時点までのトリミング代金を請求致します。また感染予防の為、営業を中止し店舗内の清掃、寄生中駆除、洗浄消毒を実施します。その場合、清掃・駆除・消毒代金をお客様に請求する場合がございます。

■1年以内に狂犬病予防注射・混合ワクチン（5種以上）済みであることを確認させていただきます。証明書のコピーをご持参いただくか、写真の送付をお願いいたします。年に一度、最新の証明書をご提示ください。ハイシニアや、持病によりワクチンを接種できないわんちゃんもいることは承知しております。何らかの理由があり未接種の場合は理由をお聞かせください。また動物病院で発行された猶予証明書のコピーをご持参ください。

■極度に嘔む、大暴れするなど、トリミングおよび、わんちゃんに危険が伴い継続が不可能と判断した場合は、トリミング途中でも中断させて頂く場合がございます。その際、途中まで行ったトリミング料金が発生することをご了承をお願いします。

■大切にお預かりさせていただきますが、万が一、当店の過失により外傷を生じ、治療が必要となった場合は、当店が治療費を負担いたします。また、応急処置で対応可能な症状（爪切り時の出血、バリカン負け等）の場合は、当店で処置させていただきます。治療以外の慰謝料及びその他の損害賠償等のご請求に関しましては、一切の責任を負いかねます事をご了承願います。

■当サロンは住宅街です。近隣のお宅や、当サロンの敷地内での排泄はご遠慮ください。また、店内の衛生活美化に努めております。マーキング癖がある・トイレトレーニングが行われていない・ヒート中（生理）のわんちゃんはそれぞれマナーベルト又はマナーパンツの着用をお願いしております。お持ちでない場合はこちらでご購入（1枚¥110）いただき、別途請求させていただきます。

■ご予約のお時間から大幅に遅れた場合は、後のお客様にご迷惑をお掛けする可能性がありますので、こちらの判断で、順番を前後させていただくか、当日のトリミングをお受けできない場合がございます。ご連絡なく15分以上経過した場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

■当日無断キャンセルが3回続いた場合は、当日予約のみの受付、もしくはトリミングをお断りさせて頂く場合がございます。無断キャンセル・予約忘れによるキャンセルは、キャンセル料金を頂きます。キャンセルの当日中に次回予約を入れ直して頂いた場合、キャンセル料として、トリミング基本料金の50%を頂きます。それ以外はトリミング基本料金の100%を頂きます。次回トリミング時、または、お振込みにてお支払い頂きますようお願い致します。

■施術の仕上がりにご満足いただけない場合（お客様都合によるカット内容の変更は除く）原則その場でお直しさせていただきます。トリミング料金の返金・値引きには応じかねます。3日以内にご連絡・ご来店いただける場合は無償でお直しさせていただきます。

■お預かり後、お迎えがない、連絡が取れない等が3日間続いた場合はわんちゃんに対する全ての権利を当店に一任して頂きます。

■当店は完全入れ替え制サロンです。予約時間より早めのお預かりは一切いたしておりません。また、トリミング終了予定時刻から30分以内にお迎えをお願いいたします。万が一、30分を過ぎてしまう場合は、必ずご連絡をお願いいたします。（30分単位で550円が発生いたします。）

■お客様情報にご記入いただいた内容は、個人情報保護法に則して厳重に管理いたします。なお当利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます。

■トリミングのご予約を頂いた時点でトリミング利用規約をご理解ご承諾頂いたものといたします。

**FLOW**   
✂ Shining Dogsalon ✂

営業時間：9:00～18:00

TEL：070-1386-3127

住所：米原市高溝 636-17